

Garantiebestimmungen und Gewährleistung

Die Garantie- und Gewährleistungszeit für die elektronischen Sanitärarmaturen und Geräte von Aquis dauert 2 Jahre ab Produktionsdatum bei Aquis. Das Produktionsdatum ist über eine in der Armatur dauerhaft aufgebrachte Seriennummer von AQUIS nachzuweisen. Das Produktionsdatum darf zum Anlieferungszeitraum nicht länger als 6 Monate zurückliegen.

Die Gewährleistung umfasst Mängel und Schäden an den Vertragsgegenständen, die insbesondere wegen schlechten Materials, fehlerhafter Bauart oder mangelhafter Ausführung die Erzeugnisse oder Teile davon funktionsunfähig machen oder deren Funktion gravierend beeinträchtigen.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel oder Schäden

- die auf unsachgemässe Behandlung oder mangelhafte Wartung
- Beschädigung durch den Käufer, Drittpersonen oder äussere Umstände zurückzuführen sind. Des Weiteren fallen normale Abnutzung, Verschleissteile und Batterien nicht in den Rahmen der Gewährleistung.

Fehlerhafte Vertragsgegenstände oder Teile gehen in das Eigentum von AQUIS über und Aquis gewährt gegenüber dem Kunden kostenlosen Ersatz.

Auslaufende Produkte

Nimmt Aquis Vertragsprodukte vom Markt wird festgelegt, wie Ersatzteile oder technisch gleichwertige Produkte 10 Jahre ab der Produktstreichung zur Verfügung gestellt werden können

Unter Berücksichtigung der bestehenden Lagerbestände wird ein Ausstiegsszenarium erstellt, das einen terminlich strukturierten Allzeitbedarf für zukünftig nicht mehr beschaffbare Ersatzteile definiert und die vertragsproduktspezifischen Lagerbestände (Armaturen, Komponenten, Teile) berücksichtigt. Die Sicherung der Verfügbarkeit dieser Ersatzteile und Ersatzprodukte während der Auslaufperiode obliegt Aquis.